NOTICE IA

Bien utiliser l'IA générative chez Mayoly

Principes et réflexes de base pour un usage responsable de Microsoft Copilot

1/ En 1 minute, ce qu'il faut savoir

L'Intelligence Artificielle Générative (GenAI) ouvre de **nouvelles perspectives** pour l'idéation, les tâches administratives et la communication.

Ces outils peuvent faire **gagner du temps**, aider à produire, reformuler ou résumer du texte, ou générer des images.

Mais ils ne sont ni neutres ni infaillibles : leur utilisation exige **vigilance**, **discernement** et **transparence**.

Chez Mayoly, **le seul outil de GenAI autorisé est Microsoft Copilot connecté avec un compte Microsoft Mayoly**, qui garantit le traitement confidentiel des données saisies dans les prompts, dans le **cadre sécurisé** de l'environnement Microsoft 365 qui nous est réservé.

MS Copilot assiste l'utilisateur, mais **celui-ci reste responsable du contenu final et des informations qu'il diffuse.**

2/ Les bons réflexes à adopter

Vérifier systématiquement les résultats	**La GenAI peut se tromper** ou inventer et avoir des hallucinations.
Protéger les données	**Ne jamais saisir de données professionnelles dans une GenAI grand public** (ChatGPT, Claude, Gemini…). Seul Microsoft Copilot dans l'environnement Mayoly peut être utilisé de façon sécurisée avec des informations déjà accessibles à l'utilisateur.
Citer et reformuler	Éviter le plagiat, respecter le droit d'auteur et faire preuve de transparence dans l'usage de MS Copilot.
Rester critique	MS Copilot reste un assistant, il ne remplace ni l'expertise ni le jugement humain. Ne vous affranchissez pas des règles élémentaires de bon sens et d'éthique.
Limiter les usages superflus	Chaque requête consomme énergie et ressources. Questionnez la finalité et la pertinence de l'usage de la GenAI.
Se former	Comprendre et bien utiliser MS Copilot Chat. Des formations en ligne sont disponibles sur le site de Microsoft. Par exemple : • **Prendre en main MS Copilot Chat**

Ce qu'il ne faut pas faire

- ✕ **Initier un projet lié à l'IA** sans en référer à la DDSI.
- ✕ **Utiliser un outil de GenAI (ChatGPT, Claude, Gemini, etc.)** autre que Microsoft Copilot connecté avec votre compte Micrososft Mayoly à des fins professionnelles.
- ✕ **Diffuser un contenu (texte, image, etc.) produit par MS Copilot** sans contrôle humain.
- ✕ **Utiliser telle quelle une réponse de MS Copilot pour trancher des décisions financières, réglementaire, qualité, médicale, juridique ou RH.**
- ✕ **Croire que « la GenAI sait tout » :** elle prédit du texte, elle ne raisonne pas.

Zoom pratique

Exemple :
reformuler un e-mail professionnel avec Microsoft Copilot Chat

✓ Autorisé si l'utilisateur est connecté avec son compte Microsoft Mayoly, dans l'environnement Microsoft 365 Mayoly

! Relire, corriger et adapter le texte avant envoi.

✕ Interdit : utiliser un outil IA autre que MS Copilot ou envoyer un message sans validation humaine, surtout s'il engage Mayoly.

Pour des exemples concrets des usages autorisés ou prohibés avec Microsoft Copilot, les collaborateurs sont invités à se référer à l'**Annexe - Cas d'usages autorisés et interdits de Microsoft Copilot** de la **Politique sur l'Intelligence Artificielle Générative**.

MAYOLY

NOTICE IA

Aller plus loin

3/ Approfondir les usages avec MS Copilot Chat

Aller au-delà de la simple rédaction	MS Copilot Chat peut aider à structurer une idée, clarifier un raisonnement, analyser des données complexes, générer des images, traduire ou améliorer la lisibilité d'un contenu professionnel.
Explorer et comparer des options	MS Copilot peut proposer des pistes, des scénarios ou des points de vue pour nourrir une réflexion, sans se substituer à l'analyse métier.
Améliorer ses pratiques de communication	Utile pour adapter un message à une cible, préparer une prise de parole ou rendre un contenu plus pédagogique.
Mieux formuler ses demandes	Des consignes claires (objectif, contexte, public) permettent d'obtenir des réponses plus pertinentes et exploitables.

4/ Les bons réflexes à avoir sur la réglementation applicable

- **RGPD :** Vérifier systématiquement qu'une réponse générée par l'IA ne contient pas de données personnelles ni d'informations confidentielles avant tout partage interne ou externe.
- **Droit d'auteur :** reformuler, citer, vérifier la licence.
- **GxP/BPF :** Toute utilisation de contenus IA dans des documents réglementés nécessite une validation humaine et le respect des exigences GxP.

5/ Pour s'informer

- Document complet de référence :
  « Politique sur l'Intelligence Artificielle Générative (GenAI) »
- **Contacts :** Gouvernance, informations, support : ddsi.support@mayoly.com
  Sécurité des systèmes d'information : communication.cyber@mayoly.com
  Déléguée à la protection des données personnelles : rgpd@mayoly.com

La GenAI est un outil.
L'humain reste au centre de la décision et de la création.

Version mai 2026 – d'après le document « Politique sur l'Intelligence Artificielle Générative (GenAI) »