Rédaction Security & Employee Services Manager Direction achats	Nom BARROSO Anne Virginie LEGRAND Pauline	Date 29/07/26	Validité 01/09/26
Révision RH France IT Sales	Nom RIO Allison RABEAU Julien COURTAS Mélanie	Date 01/08/26	Remplace
Approbation / Validation RH	Nom BARROSO Anne Virginie	Date 12/08/26	

Dans le cadre du changement de notre flotte de téléphones professionnels et de la mise en place de notre nouveau dispositif de gestion avec le prestataire Welcom Pro pour Bouygues Telecom, un nouveau processus de traitement des demandes liées aux téléphones est désormais applicable.

L'objectif est de centraliser les demandes, sécuriser les validations nécessaires et garantir un meilleur suivi des attributions, activations temporaires, demandes SAV et restitutions de matériel.

1. Règles d'attribution et de gestion des téléphones

L'attribution des téléphones portables individuels est strictement limitée aux collaborateurs dont les missions l'exigent.

- **Déplacements ou gestions d'évènements fréquents.**
- **Disponibilité requise en dehors des horaires standards.**
- **Responsabilité managériale ou collaborateur nécessitant une joignabilité accrue.**
- **Besoins techniques spécifiques.**

Pour tous les postes nécessitant une astreinte, les téléphones collectifs d'astreinte sont privilégiés.

Le personnel externe (type consultants) à l'entreprise n'est pas éligible à un téléphone portable individuel.

L'attribution des téléphones est validée systématiquement par :

- Le membre du COMEX et la DRH France pour les collaborateurs du site de Rueil-Malmaison.

- Le directeur du site et le responsable RH du site pour les collaborateurs des sites industriels.
- Le GM France et la responsable RH du périmètre pour les collaborateurs des Opérations France. (Sales Terrain)

Le modèle et le forfait sont définis par l'entreprise selon le besoin du poste. Le matériel reste la propriété de l'entreprise.

Les collaborateurs en absence prolongée (congé maternité, arrêt maladie de longue durée, etc.) devront restituer leur matériel professionnel afin qu'il puisse être mis à disposition de leur remplaçant, le cas échéant.

2. Demandes

Toute demande relative à un téléphone professionnel doit être formalisée à l'aide de la fiche correspondante en annexe et adressée au contact approprié, en mettant en copie les personnes concernées.

Les modalités de traitement varient en fonction du type de demande et les règles suivantes s'appliquent :

- **Nouvel arrivant :** compléter la fiche de demande d'attribution et la transmettre au contact référent, copies le manager et le représentant COMEX concerné.
- **Activation temporaire d'une option voyage :** compléter la fiche d'activation temporaire et l'envoyer au contact référent, copie manager.
- **SAV / incident téléphone :** compléter la fiche SAV et la transmettre au contact référent, copie manager.

Restitution du téléphone : indépendamment d'une fiche de sortie / restitution, le téléphone devra être réinitialisé avec l'appui du Support Desk IT avant la restitution du matériel à l'IT. Le téléphone étant enrôlé dans le système informatique MAYOLY, il sera bloqué s'il n'est pas restitué.

3. Contacts référents

Anne-Virginie Barroso est désormais la responsable et le contact référent pour toutes les demandes liées aux téléphones professionnels concernant les périmètres suivants :

- Site de Rueil (Hors Terrain et Filiale France)
- Site de Dreux,
- Site de Dammarie-les-Lys
- Site de L'Isle-sur-la-Sorgue.

Mélanie Courtas est la responsable et le contact référent pour les collaborateurs terrain, notamment les commerciaux et la population siège Filiale France. Pour tout besoin concernant un téléphone professionnel, les demandes doivent lui être adressées.

4. Rappel important

Aucune demande ne pourra être traitée sans la fiche dûment complétée et les validations nécessaires. Merci de respecter ce nouveau processus afin de garantir un traitement fluide, conforme et traçable des demandes liées aux téléphones professionnels.

Annexes –

Documents associés à la procédure

Fiche de demande de téléphone nouvel arrivé
Fiche de demande activation temporaire option voyage
Fiche de demande SAV

Option voyageur tarifs

VOS SOLUTIONS MOBILES

FORFAIT GRAND VOYAGEUR - 180 DESTINATIONS INCLUSES DANS LE NÉO MONDE IDÉAL

Les destinations incluses représentent plus de 99,5% des usages roaming de nos clients

DESTINATIONS INCLUSES (180*)	**FRANCE / EUROPE RÉGLEMENTAIRE (1+44)**	Europe Réglementaire : **Allemagne**, Andorre, Autriche, **Belgique**, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, **Espagne**, Estonie, Féroé (Îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe, Guyane, Hongrie, Irlande, Islande, **Italie**, La Réunion, Lettonie, Liechtenstein, **Lituanie**, Luxembourg, Malte, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, **Pologne**, Portugal, **République Tchèque**, **Roumanie**, **Royaume-Uni**, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, **Slovaquie**, Slovénie, Suède, Suisse.
	BUSINESS 1 (6)	Antilles néerlandaises, Australie, Canada, Etats-Unis, Nouvelle-Zélande, Porto Rico.
	BUSINESS 2 (19)	Afrique du Sud, **Algérie**, Brésil, **Chine**, Corée du Sud, Cuba, Émirats Arabes Unis, Hong Kong, Inde, Israël, Japon, Malaisie, Maroc, **Russie**, **Singapour**, Taiwan, Thaïlande, **Tunisie**, Turquie.
	BUSINESS 3 (84)	Albanie, Angola, Arabie saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Bénin, **Biélorussie**, Birmanie, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Cameroun, Chili, Colombie, Congo, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Égypte, Équateur, Gabon, Géorgie, Ghana, Guatemala, Guinée, Guinée équatoriale, Guinée-Bissau, Guyana, Honduras, Indonésie, Jamaïque, **Kazakhstan**, Kenya, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice, Mauritanie, **Mexique**, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Nicaragua, Niger, Nigeria, Ouganda, Pakistan, Panama, Paraguay, Pérou, Philippines, Qatar, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Rwanda, Salomon (Îles), Sao Tomé-et-Principe, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Soudan, Sri Lanka, Tadjikistan, Tanzanie, Tchad, Timor oriental, Togo, Trinité-et-Tobago, **Ukraine**, Uruguay, Vénézuela, **Viêt Nam**, Zambie.
	ZONE SPÉCIALE (27)	Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Bahamas, Barbade, Bermudes, Caïmans (Îles), Cap-Vert, Dominique, Grenade, Haïti, Irak, Jamaïque, Libye, Macédoine, Maldives, Montserrat, Mozambique, Oman, Ouzbékistan, Polynésie Française, Saint-Christophe-et-Nièvès, Sainte-Lucie, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Salvador, Sénégal, Turques-et-Caïques (Îles), Vierges britanniques (Îles).

VOS SOLUTIONS MOBILES

CATALOGUE D'OPTIONS ROAMING

	Zone Business 1		Zone Business 2		Zone Business 3		Zone Spéciale	
	Voix	Data	Voix	Data	Voix	Data	Voix	Data
Options voyageurs mensuelles	40€ 5h + 20 Go Non engageant		50€ 5h + 20 Go Non engageant					
	149€ 5h + 20 Go Non engageant							
Compteurs / Dépassement	4€/Mo Appels : voir GDT		6€/Mo Appels : voir GDT		8€/Mo Appels : voir GDT		10€/Mo Appels : voir GDT	