MAYOLY
Taking your Care to Heart

商业道德合规必修课 -《行为准则》

在线学习

请注意：每年必须完成本培训并通过考试，这是您获得奖励性奖金的前提要求

仅供内部培训使用

1

为什么...

...要制定

《行为准则》？

为什么...
...要制定《行为准则》？

1

为支持公司达成愿景

2

在这个日新月异的世界，我们必须掌握最新信息，充分了解日常工作中面临的问题

3

《行为准则》有助于我们理解和践行我们共同的承诺，始终以诚信和负责任的态度行事

2

为什么...

...它很重要？

为什么《行为准则》很重要？

1

我们的《行为准则》既是对公司之道的支持，也是我们公司文化的根基

2

遵守《行为准则》能够让我们公司得到在当今医疗保健行业取得成功不可或缺的信任、信誉和声誉

3

它确保我们遵守法律、法规和行业规范，确保我们的工作和成功根植于公平、诚信和负责任的态度

《行为准则》包括什么

该准则规定了所有代表我们公司的人应遵循的原则和行为，以便在我们公司内部建立一种强大的道德文化。

行为准则涵盖三个关键领域：

1. 我们关怀员工
2. 我们关怀患者和社会
3. 为了患者的最终利益，我们公司努力成为值得信赖的合作伙伴

我们关怀员工

我们的承诺

我们营造安全的工作环境
我们促进多元化和包容性，对歧视和骚扰零容忍
我们负责地沟通
我们畅所欲言

我们关怀患者和社会

我们的承诺

我们

在与以下人员的互动中行为正直：

- 患者和患者组织
- 非政府组织
- 决策者
- 付款人
- 医疗卫生专业人士 (HCP)
- 医疗机构 (HCOs)
- 政府官员
- 当地社区
- 公众

我们

- 尊重人权
- 保证产品质量和安全
- 提倡合乎道德地、负责任地使用动物
- 负责任地推广我们的产品
- 在整个产品生命周期中保护环境

《行为准则》

我们致力于道德和商业诚信

我们的承诺

我们 帮助保护机密信息防范安全威胁

我们 保护知识产权 (IP) 资产

我们 防止内幕交易

我们 避免利益冲突

我们 维持公平竞争，遵守贸易法

我们 打击腐败

我们 谨慎地选择商业伙伴

我们 尊重隐私，保护个人信息

3

它...

...适用于哪些人？

《行为准则》适用于哪些人

公司全体人员

本《行为准则》适用于在我们公司工作的**全体人员**，无论我们在哪里办公，亦无论我们的职责是什么；无论是全职还是临时员工，抑或是服务提供者。

关怀患者

为了患者的最终利益，我们都有责任遵守本《行为准则》。

以身作则

管理人员有责任为员工树立遵守《行为准则》的榜样。

4

应该...

...如何

使用？

《行为准则》应该如何使用

日常指南

- 《行为准则》是一个富有洞察力的工具，可为我们的日常决策提供指导
- 它是我们在面临艰难决策时可供参考的道德指南
- 必须严格遵守和定期查阅

互动方面

本《行为准则》介绍了我们的信念，以及我们与患者、员工、医疗卫生专业人士、业务合作伙伴、利益相关者和公共管理机构等互动的方式

更多适用指南

- 本《行为准则》无法囊括在所有情况下的行事方式
- 我们公司的政策、程序、培训和其他资源可提供额外的指导
- 此外，您还可以咨询直线经理、人力资源部、商业道德合规部门、法务团队或其他任何相关专业职能部门

以法律为先

某些国家/地区的法律可能提出了与本《行为准则》所述不同的要求。在这种情况下，我们必须始终遵循最严格的适用要求。

5

情景

学习与测验

1. 促进多元化和包容性

引言

我们公司为所有员工和合作伙伴营造激励性、创造性和非歧视性的环境，尊重个人尊严，拥抱多样性，吸纳不同意见。

我们公司对骚扰和歧视持零容忍态度。

- 我们致力于在公司上下各级支持多元化
- 我们鼓励在职业关系中保持忠诚、相互尊重和理解
- 我们确保为所有员工提供平等的机会和待遇
- 我们绝对禁止任何形式的歧视或骚扰
- 我们绝不容忍偏见、玩笑或其他任何会被视为歧视或骚扰的沟通

2. 负责任地沟通

引言

我们始终坚持在所有情况下进行负责任的沟通，以此保护我们的形象和声誉：
这些重要资产直接取决于我们每一位员工的行为，以及我们在公司内外与他人沟通的方式。

如果已获授权或被允许使用社交媒体（例如 Twitter、Facebook、LinkedIn等），
您必须遵守适用的法律、法规和公司政策。

如果您有任何问题或疑虑，请咨询您的经理或公司负责宣传沟通的部门。

3. 畅所欲言

引言

我们公司强烈鼓励所有员工畅所欲言，举报任何可能违反《行为准则》、政策、程序及法律和道德义务的行为。

发言本身就是一件正确的事。通过提出合规疑虑来帮助保护我们自己、同事以及我们公司的形象和声誉：

- 我们应举报任何涉嫌违反《行为准则》、政策、程序以及法律和道德义务的行为。
- 我们可以联系直线经理、人力资源部或商业道德合规部门。
- 我们为提出疑虑提供安全的环境。

4. 与利益相关者诚信互动

引言

我们公司秉承以下原则与外部利益相关者互动：

- 正当意图
- 以患者为中心
- 透明和诚信
- 信息交互
- 独立性

我们公司会与医疗卫生专业人士 (HCP) 和医疗卫生专业组织 (HCO) 互动，以及政策制定者和市场准入利益相关者以确保患者得到并获得最合适的治疗，并能针对尚未满足的患者需求研发新的疗法。

为了患者的最终利益，我们公司还会在包括早期临床开发流程和产品供应在内的整个患者治疗流程中与患者组织 (PO) 和患者互动。

5. 负责任地推广我们的产品

引言

我们公司根据最高法律和监管标准，负责任地推广我们的产品。

- 对于我们的处方药产品，我们只推广其已获有关当局批准的适应症。
- 我们会向医疗卫生专业人士推广我们的处方药。我们还会向公众宣传，但仅限于允许直接向消费者进行宣传的国家/地区。
- 我们根据适用的法律、法规和行业规范向公众和 HCP 推广我们的非处方和非药产品。
- 我们会传递公平、平衡、客观、完整、准确、经证实和最新的产品信息。
- 推广材料必须按照适用的公司流程经过批准后才能使用。
- 我们会为参与产品宣传的所有员工提供培训。

如需更多信息，请参阅“关于推广材料的国家/地区标准操作流程”。
如有问题或疑虑，请联系直线经理、监管事务或商业道德合规部门。

6. 尊重人权

引言

我们公司尊重人权，并通过模范商业行为履行人权义务。

- 我们尊重和促进人权。
- 我们遵守联合国 (UN) 全球契约的原则。
- 我们支持《联合国人权宣言》和国际劳工组织关于童工和最低工作年龄标准中规定的原则。
- 我们投资于社区，重点关注患者协会和慈善工作。我们的承诺反映了我们的企业社会责任举措，而公司员工是我们的主要代表。
- 我们会选择遵守联合国全球契约原则的可持续供应商。

7. 保护知识产权资产

引言

我们公司的知识产权资产不可替代，这些宝贵资产的使用必须得到有效保护。知识产权涵盖了版权、专利、商标和商业机密，包括在研发过程中产生的材料、数据、计划和创意、产品和包装设计、品牌名称和徽标、业务流程以及员工和客户名单。

为了向患者提供安全和创新驱动的产品，我们应防止关键想法和材料被盗或被滥用。我们通过获取、实行和捍卫我们的知识产权来保护我们对无形资产的投资。这些权利合法地限制或阻止他人在未经许可的情况下使用我们公司的知识产权。

- 我们尊重他人的知识产权。
- 我们不会复制或盗用他人的知识产权。
- 我们应确保在安装或使用新软件之前，已获得相关知识产权所有者或持有者的正确许可或批准。
- 我们依赖知识产权部专家的建议，不会对知识产权事宜提出任何书面意见或假设。
- 我们保护知识产权，未经适当授权，不得对外披露机密信息

8. 避免利益冲突

引言

我们公司希望员工本着公司的最大利益和患者的福祉做出决策，而不是基于任何个人利益。

我们公司员工可能会发现自己的个人、社会、财务或政治利益，或与他们有关联或亲密关系的个人或公司的利益与我们公司的利益产生冲突。

无论是潜在的还是实际的利益冲突，都会严重损害我们公司的声誉，并对相关个人产生影响。在思考以下情景时，请询问自己是否存在实际或潜在的冲突。

9. 打击腐败

引言

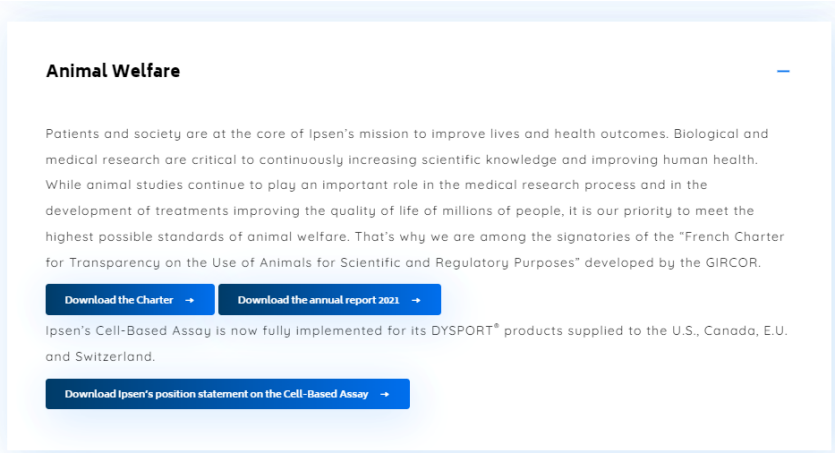
我们公司坚决反对一切形式的腐败，因为这会扭曲公平贸易，阻碍经济发展，并给整个社会带来多重成本。我们公司禁止员工和第三方派遣员工为获取或保留任何不正当利益，直接或间接通过第三方，与任何人或组织之间（无论是否为公职人员）发生接受、提供或赠予任何有价物的关系。

我们公司遵守禁止任何形式腐败的所有适用国际和国家法律、法规和规范。不遵守适用的反腐败法律会对我们公司及相关员工造成严重后果。

10. 动物福利

引言

尽管我们公司没有内部动物研究机构，必要时，公司将动物试验外包，设置动物福利治理机构，以确保动物得到善待。



Animal Welfare

Patients and society are at the core of Ipsen's mission to improve lives and health outcomes. Biological and medical research are critical to continuously increasing scientific knowledge and improving human health. While animal studies continue to play an important role in the medical research process and in the development of treatments improving the quality of life of millions of people, it is our priority to meet the highest possible standards of animal welfare. That's why we are among the signatories of the "French Charter for Transparency on the Use of Animals for Scientific and Regulatory Purposes" developed by the GIRCOR.

Download the Charter → Download the annual report 2021 →

Ipsen's Cell-Based Assay is now fully implemented for its DYSPORT® products supplied to the U.S., Canada, E.U. and Switzerland.

Download Ipsen's position statement on the Cell-Based Assay →

6

承诺遵守《行为准则》

承诺遵守《行为准则》

承诺前

请记住，如有疑虑，应随时提出来。
提出疑虑的方式有很多种：

1

告诉直线经理

2

请向你所在国家／地区、职能部门的经理、人力资源部门或商业道德部门负责人报告

3

您可以选择匿名举报

承诺遵守《行为准则》*



完成该课程学习后即代表本人确认已**收到**、**阅读**、**理解**并**同意**遵守**《行为准则》**，包括其中提及的政策和程序。

本人认可，除非法律或法规另有规定，否则本人有责任通过可及渠道报告任何已知或可能违反本《行为准则》、我们公司政策或程序或法律的行为。

本人了解，根据国家劳动法，不遵守本《行为准则》、我们公司政策和程序或适用法律法规的行为可能
使本人受到包括解雇在内的纪律处分。

本人承诺将《行为准则》作为可接受行为的指南，并认可本人有责任在工作中做出正确的选择，为我们公司的可持续性、道德与合规、文化、正面形象和声誉贡献一份力量。

**如您对上述确认有任何疑问，请联系商业道德合规团队。*

感谢你
对公司
行为准则的
承诺和坚持